



“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ООД – РУСЕ

7000гр.Русе, ул.“Добруджа” № 6, управител тел. 082/820201 факс: 082/820208;

www.vik-ruse.com; e-mail: upravitel@vik-ruse.com

“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” - ООД РУСЕ		
Рег.№	3-52	
Дата:	13/03/2020	Град РУСЕ

ЗАПОВЕД

Във връзка с усложняващата се епидемична обстановка, свързана с разпространението на корона вирус COVID-19 на територията страната, обявеното с Решение от 13.03.2020 г. на Народното събрание на Република България извънредно положение, и Заповед № РД 01-124 от 13.03.2020 г. на министъра на здравеопазването, за въвеждане на противоепидемични мерки, считано от 13.03.2020 г. до второ нареждане;

НАРЕЖДАМ

I. По изпълнение на разпоредените мерки от националния оперативен щаб, от министъра на здравеопазването и от кмета на общината.

1. Във всички административни и работни помещения да се извършва дезинфекция на критичните точки, всички повърхности свързани с трафик на хора, както и често докосвани – подове, стъклени врати, брави, парапети, бутони-тоалетна, бюра, телефони, клавиатури и др.
 - 1.1. В помещения с достъп на външни посетители – 3 пъти на ден;
 - 1.2. В работни помещения, транспортни средства – 2 пъти на ден;
2. В административните сгради да се поставят дезинфекционни средства /гел / за обтриване на ръцете.
3. За дезинфектиране на повърхности, да се използват разтвори в концентрации ефективни срещу различни коронавируси. Разпределение на количествата по ПЕР в централен склад.
4. Ограничава се броя на пребиваване на работещи в затворени помещения, като се спазва пропорция на най-много 5 бр. човека, на 40 кв. метра площ, разстояние на човек от човек най-малко от един метър.
5. Всички работни помещения да се проветряват – на всеки два часа.
6. На всички работещи да се раздадат индивидуални средства за защита - защитни маски, за предпазване от капково и аерозолно предпазване от инфекции, защитни латексови ръкавици. Защитни очила при необходимост.

II. Мерки предприети от Работодателя, касаещи организацията на дейността и на работата

7. С цел ограничаване броя на работещи в затворени помещения, всеки работник или служител с неизползван платен годишен отпуск през 2019 год., се задължава незабавно да подаде заявление за ползването ѝ.
8. Майки с деца, чиито деца не са на училище или на градина, с неизползван платен годишен отпуск през 2019 год., се задължават да подадат заявление за ползването ѝ, в рамките на срока определен от националното законодателство.
9. Ръководителите на функционални отдели да изготвят предложение до Управителя, така че да се използва в максимална степен възможностите на дистанционна форма на работа от дома. При всяка доказана възможност ръководител Човешки ресурси изготвя индивидуална заповед.
10. Ръководител ИТК, да укаже начина и мястото на достъп до информационните мрежи и системи. С цел осигуряване на сигурност и проследимост, е необходимо това да става посредством флаш памет или друг твърд носител.
11. Всички планови ремонти по ВиК , се преустановяват. Започнатите плановите ремонти се довършват от аварийните екипи в най – кратки срокове.
12. Основната дейност на аварийните екипи, да се насочи за осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването.
13. При работи на аварийните екипи, налагащи близък контакт на човек до човек, задължително да се ползват предпазна маска, защитни очила.
14. Да се преустановят обходите на отчетниците и на водопроводчиците по домовете за визуално отчитане показанията на всякакви видове измервателни уреди - водомери.
15. Да се информира обществеността, относно начина за определяне на потребеното количество вода, за възможните начини и формите на дистанционно отчитане и на самоотчет – по телефон; по електронен път чрез сайта на ВиК оператора и други мобилни приложения, начини за подаване на жалби, оплаквания и др.
16. Във всички административни сгради, работни помещения, обекти и транспортни средства, се забранява допускане на работници, служители и на външни лица с прояви на остри заразни заболявания.
17. В центъра за обслужване на клиенти – гр. Русе, ул. “Цариград“ № 7 и в пунктовете по ПЕР /райони/ се въвежда пропускателен режим с ограничен достъп на потребители:
 - По един човек на гише;
 - Останалите изчакват реда си, пред сградата, на вън, на открито;
 - Спазване на минимална дистанция от един метър, на човек от човек;
 - Информирание на потребителите, и чрез съобщение на входа.
18. В Централно управление, гр. Русе, ул. “Добруджа“ №6, се преустановява работата с външни лица, като се прилагат дистанционни форми за контакт по електронен път, или с използване на лицензиран пощенски оператор.
19. Да се извършва регулярно и дистанционно измерване температурата на тялото, на работещите, и на външните посетители, посредством термо-камера в режим както следва:

- В Централно управление гр.Русе, ул.“Добруджа“ № 6, от 07.30 – 08.00 часа;
 - Административна сграда гр.Русе, ул.“Цариград“ № 76, 08.00 ч. до края на работния ден;
 - РМЦ гр.Русе, ул.“Св. Д. Басарбовски“ № 18, от 08.00 часа.
20. При установяване на работещ с температура на тялото над 37 градуса, същия не се допуска до работа. Работещият урежда отсъствието си от работа, с представяте на болничен лист, като здравно осигурено лице.
21. Да се ограничи до максимални стойности, закупуването на материали и на консумативи, в обем необходим единствено, за осигуряване аварийната дейност. В максимална степен да се използват намиращите се в централен склад материали.

За неизпълнение на заповедта, на противоепидемичните мерки, на ограничителните мерки, виновните лица ще се подвеждат под административна отговорност.

Заповедта да се доведе до знанието на всички работещи, чрез преките ръководители срещу подпис за строго изпълнение.

Контрол по изпълнението на заповедта възлагам на гл.инженер и на ръководител икономическо направление, а по спазване на мерките на инспектор ЗБР.

Приложение:

Алгоритъм на дезинфекционните мероприятия, Заповед № 50 от 10.03.2020г.

УПРАВИТЕЛ.

Д-Р САВА САВОВ

Замисли гсжи,
обгласи ел. 4 ОРЗД

АЛГОРИТЪМ НА ДЕЗИНФЕКЦИОННИТЕ МЕРОПРИЯТИЯ В ОБЕКТИ С ОБЩЕСТВЕНО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЧНО РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА COVID-19

08.03.2020 г.

Предложеният алгоритъм е разработен от специалисти на лаб. „Дезинфекция и стерилизация“ към НЦЗПБ и има за цел да предостави на собствениците, управителите и работещите в различни обекти с обществено предназначение информация за изискванията и стъпките за изпълнение на необходимите дезинфекционни мероприятия, във връзка с епидемичното разпространение на COVID-19.

Алгоритъмът включва следните основни направления:

1. Избор на дезинфектант
2. Установяване на критични точки и кратност на обработките
3. Начини на приложение на дезинфектантите
4. Допълнителни изисквания
5. Изисквания за обучение на персонала
6. Хигиена на ръцете

1. Избор на дезинфектант

1.1. Почистващите продукти, използвани в рутинните санитарно-хигиенни дейности трябва да бъдат заменени с дезинфектанти.

1.2. Новият коронавирус COVID-19 е от групата на РНК вирусите с обвивка, за които се знае, че са чувствителни на редица дезинфектанти - хлорни, алдехиди, окислителни, алкохоли, йодни, четвъртични-амониеви съединения. Към момента все още се събират данни конкретно за COVID-19 и насоките в международната общност се основават на познанията за други подобни на COVID-19 вируси.

1.3. Дезинфектантът, който ще се избере, трябва да е разрешен от Министерство на здравеопазването. *Министерство на здравеопазването поддържа на страницата си в Интернет Регистър на биоцидите, за които има издадено разрешение за предоставяне на пазара. Регистърът се актуализира най-малко веднъж месечно.*

1.4. В зависимост от обектите и повърхностите, които ще бъдат третирани, дезинфектантите трябва да бъдат разрешени за **Продуктов тип 2** „Дезинфектанти и алгициди, които не са предназначени за пряка употреба върху хора или животни“ и/или

Продуктов тип 3 „Ветеринарна хигиена“ и/или за **Продуктов тип 4** „Област на употреба, свързана с храни и фуражи“.

1.5. Необходимо е да се избере дезинфектант, ефективен по отношение на вируса. Не търсете изписването на името COVID-19 на етикета! Достатъчно е в областта на употреба на дезинфектанта, описана на етиката, да е вписано вирусоцидно действие или частично вирусоцидно (вируси с обвивка) действие.

1.6. Препоръчително е да се избере дезинфектант, постигащ ефективност при по-кратко време на въздействие (до 15 минути).

2. Установяване на критични точки и кратност на обработките

2.1. За всеки обект се определят критичните точки, които подлежат на дезинфекция. Критични точки са всички повърхности, свързани с голям трафик на хора, както и често докосваните повърхности (подове в училища, детски заведения и клубове, молове, бизнес сгради, перони на метростанции; подове в коли на градски транспорт, бюра, чинове, дръжки на врати, прозорци; ключове за осветление, бутони на асансьори, банкомати; парапети; фитнес уреди; гишета за обслужване на пътници, клиенти; стационарни телефони и апарати, сензорни екрани, тоалетни чинии, мивки, кранове и много други често докосвани с ръцете повърхности, в зависимост от спецификата на всеки обект/работно място.)

2.2. Критичните точки подлежат на ежедневна дезинфекция

2.3. При наличие на потвърдени случаи на COVID-19 в населеното място честотата на дезинфекционните мероприятия трябва да се увеличи, като в зависимост от обектите тя може да варира от 4 пъти на ден до дезинфекция на всеки час или след всеки курс (например при транспортните средства).

3. Начини на приложение на дезинфектантите

Дезинфектантите могат да бъдат готови за употреба, които директно се нанасят върху повърхностите или концентрати, които трябва да се разредят с вода преди употреба.

3.1. Малки повърхности (дръжки, бутони, клавиатури, бюра и др.)

3.1.1. Препоръчително е използването на алкохолни дезинфектанти (съдържащи етанол, пропанол, изопропанол или комбинации с тях) под формата на спрей, които са готови за употреба.

3.1.2. Повърхностите директно се опръскват със спрея или се обтриват с чиста кърпа/тампон, предварително напоени с дезинфектанта.

3.1.3. Задължително условие е цялата повърхност да бъде напълно омокрена с дезинфектанта.

3.1.4. Третираната повърхност се оставя да изсъхне.

Важно: С алкохолни дезинфектанти не трябва да се обработват големи повърхности (над 2 m²), тъй като са запалими. Поради същата причина не трябва да се използват в близост до източници на запалване и не трябва да се пръскат електрически панели или уреди, включени в електрическата мрежа!

3.1.5. Малките повърхности могат да се третират по описаните начини и с други дезинфектанти, съдържащи различни от алкохол активни вещества.

3.1.6. Малките повърхности могат да се обтриват и с дезинфекциращи мокри кърпи, като използваните дезинфекциращи кърпи се събират и изхвърлят по безопасен начин.

3.2. Големи повърхности (стени, подове, работни плотове и др.):

3.2.1. Дезинфектантите, предназначени за големи повърхности, най-често са под формата на концентрат, който преди употреба трябва да се разрежи с вода.

3.2.2. От етикета на дезинфектанта се избира концентрация на работния разтвор, постигаща вирусцидно действие (минимум вируси с обвивка) или по-висока от нея.

3.2.3. Работните разтвори се изготвят с хладка вода, освен ако на етикета изрично не е посочена определена температура.

3.2.4. Обработката се извършва чрез *забърсване* с парцал, моп, кърпа, напоени с работния разтвор на дезинфектанта; чрез *опръскване* с работния разтвор на дезинфектанта или чрез *пенообразуващи машини*.

3.2.5. Стриктно трябва да се спазват посочените на етикета разходна норма и време на въздействие.

3.2.6. Стриктно трябва да се спазват специфичните изисквания, ако има посочени на етикета, за необходимост от проветряване, последващо забърсване или изплакване на повърхностите, време на достъп на хора и животни до третираните помещения.

3.3. Техники за нанасяне на дезинфектантите при обработка на големи повърхности:

Подлежащите на дезинфекция повърхности могат да се обработват по различен начин, в зависимост от избрания дезинфектант и вида на самите повърхности.

3.3.1. Дезинфекция чрез забърсване с моп/кърпа:

3.3.1.1. Препоръчва се използването на система от мопове, предварително напоени с дезинфекционен разтвор. При този начин на обработка подът на едно помещение се обработва с един моп, а малките повърхности в едно помещение – с една кърпа. Следващо помещение/повърхност се обработват с нов моп/кърпа.

3.3.1.2. При липса на система от мопове се препоръчва използването на два съда (две кофи), съдържащи дезинфекционен разтвор в една и съща концентрация. С мопа се обтрива повърхност до 10 m², а с кърпата до 2 m². Следва последователно изпиране и потапяне на мопа/кърпата в двата съда и изцеждане преди последващото им използване върху друга повърхност.

3.3.1.3. Използваните кърпи и мопове, при всички случаи, подлежат на обеззаразяване след работа с тях, като се накисват в работен разтвор на дезинфектант в най-високата концентрация, посочена на етикета за съответното време на въздействие, след което се изпират и се оставят да изсъхнат.

3.3.1.4. При работа с хлорни дезинфектанти в санитарни помещения, обществени тоалетни и в други обекти, повърхностите, които ще влязат в контакт с кожата, като седалки на тоалетни чинии, столове, пейки и др., трябва задължително да бъдат забърсани с чиста суха или влажна кърпа или да бъдат обилно изплакнати с вода, след изтичане времето на въздействие на използвания дезинфектант.

3.3.2. Дезинфекция чрез опръскване

3.3.2.1. Може да се осъществи чрез ръчни, гръбни пръскачки, моторни пръскачки или автоматични системи за „суха мъгла“.

3.3.2.2. Обширни обработки с гръбни и моторни пръскачки, и автоматизирани системи могат да се извършват само от регистрирани лица по реда на Наредба № 1 от 5 януари 2018 г. за условията и реда за извършване на дезинфекции, дезинсекции и дератизации.

4. Допълнителни изисквания

4.1. За всички обществени тоалетни, тоалетни в училища, детски заведения и за други обекти с обществено предназначение е необходимо да се следи за изразходването и своевременно осигуряване на хигиенни продукти, като течни сапуни или дезинфектанти, еднократни салфетки за подсушаване на ръцете.

4.2. Трябва да се осигури регулярно изхвърляне на боклука.

4.3. Персоналът, отговарящ и поддържащ санитарно-хигиенното състояние на обектите, трябва да бъде снабден и да използва лични предпазни средства.

4.4. Личните предпазни средства се отстраняват внимателно.

4.5. Личните предпазни средства, които не са за еднократна употреба, като очила, шлем, ръкавици, подлежат на дезинфекция чрез накисване или забърсване.

4.6. Личните предпазни средства за еднократна употреба се изхвърлят безопасно.

4.7. След сваляне на личните предпазни средства (маски, ръкавици, престилка и/или др.) ръцете задължително се измиват с вода и сапун или се дезинфекцират с алкохолен продукт.

5. Дезинфекция чрез UVC светлина/бактерицидни лампи

5.1. Бактерицидни лампи от затворен тип

5.1.1. Използват се за дезинфекция на въздух.

5.1.2. Могат да работят без прекъсване в присъствието на хора.

5.1.3. За постигане на ефективност трябва коректно да бъде съобразен броя на въздушните UVC системи с обема на помещението, съгласно препоръките на производителя.

5.1.4. Препоръчва се използваните от системите пури да не продуцират озон (ozon-free).

5.1.5. Изключително важно е подмяната на пурите, съгласно препоръките на производителя и/или ежегодното проследяване на UVC интензитета чрез измервателен уред (UVC-метър).

5.2. Бактерицидни лампи с директно UVC излъчване

5.2.1. Използват се за дезинфекция на въздух и повърхности.

5.2.2. Да не се допуска достъп/присъствие на хора в помещенията в работен режим на директните излъчватели.

5.2.3. Препоръчва се използването на пури, които не продуцират озон (ozon-free).

5.2.4. Дезинфекция се постига при работа на лампите в продължителност 20-30 минути и минимум $6 \mu\text{W}/\text{cm}^2$ UVC интензитет в целия обем на помещенията.

5.2.5. За постигане на ефективност трябва коректно да бъде съобразен броя на директните бактерицидни лампи с големината на помещението и мястото на монтирането им, с цел поддържане на минимум $6 \mu\text{W}/\text{cm}^2$ UVC интензитет в целия обем на помещението.

5.2.6. Изключително важно е ежегодното проследяване на UVC интензитета на пурите, чрез измервателен уред (UVC-метър).

5.2.6. Ако директните бактерицидни лампи са били използвани ежедневно в продължение на 1 година или нерегулярно, но в продължение на повече от 3 години, и техните пури не са подменяни или контролирани, твърде вероятно е те да не излъчват ефективни дози UVC светлина, въпреки че светят в синьо-виолетова светлина. При липса на измервателен уред такива пури трябва да бъдат подменени, в противен случай не може да се гарантира постигане на дезинфекция.

5.2.7. По отношение на обеззаразяването на повърхности, директните бактерицидни лампи само подпомагат дезинфекцията с химични средства (дезинфектанти), но не я заместват!

6. Хигиена на ръцете (отнася се до всички служители, клиенти, ученици и деца в детски заведения)

6.1. Трябва да бъдат обучени и насърчавани да избягват докосването на лицето си с ръце, особено в областта на носа, очите и устата.

6.2. Трябва да бъдат насърчавани (чрез плакати, семинари, обучения, игри) да си мият ръцете редовно с вода и сапун.

6.2.1. Трябва да бъдат обучени на правилната техниката за обтриване на ръцете (да се обръща специално внимание на палците, между пръстите, върховете на пръстите, гърба на дланите);

6.2.2. Миенето на ръцете с обикновен сапун и вода трябва да е с продължителност минимум 20 секунди.

6.3. При използване на алкохолен дезинфектант той трябва да се втрива в кожата на сухи ръце в продължение на минимум 30 секунди.

6.3.1. Трябва да се спазва правилната техниката за обтриване на ръцете.

6.3.2. След изтичане на необходимото време за контакт, ръцете се оставят да изсъхнат. *Необходимото време на обработка на кожата е посочено на етикета на дезинфектанта.*

6.4. Препоръчва се поставянето на диспенсъри с дезинфектанти на алкохолна основа на видими места в обществените обекти и на работните места.

Допълнителна важна информация:

Временни насоки за почистване в обекти, различни от лечебни заведения, в контакт с 2019-nCoV, Европейски център за превенция и контрол на заболяванията, Стокхолм, 2020,

Насоките са налични на адрес: https://www.ncipd.org/images/UserFiles/File/Epidemiologia/Guide_Cleaning.pdf

Kampf G, Todt D, Pfaender S, Steinmann E. Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents. J Hosp Infect. 2020 Feb; p. pii: S0195-6701(20)30046-3.

Публикацията е налична на адрес:

[https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext)

Насоки и съвети на СЗО за COVID-19:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/>

<https://www.epi-win.com/>



ЗА П О В Е Д

"ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" - ООД РУСЕ		
Рег. №	3-50	
Дата:	10/03/2020	Град РУСЕ

Във връзка с регистрирания към момента нов епидемичен подем на заболявания от грип и остри респираторни заболявания, и регистриране на случаи на COVID-19 в страната,

Н А Р Е Ж Д А М

1. Въвеждам следните организационни мерки – Ограничаване до минимум масовото събиране на работещи в закрити помещения, като е необходимо да се спазва разстояние най-малко от 1 метър на човек от човек.
2. Индивидуални защитни мерки:
 - По възможност, да се спазва разстояние най-малко от 1 метър, на човек от човек, при извършване на трудовата дейност, свързана с обслужване на клиенти;
 - Хигиена на ръцете; Ръцете да се мият редовно, като се използват сапун и вода в продължение на 20 – 40 секунди; В сградите свързани с пребиваване на клиенти - дезинфекционните средства за ръцете на базата на алкохол, трябва да съдържат 60-85% алкохол /етанол/.
 - Дихателна защита: Тази мярка се отнася до използване на маски за лице (медицински за еднократна употреба) и респиратори (за многократна употреба), отговарящи на стандарт БДС EN 149. Маските да се използват от работещи , в случай на удължен контакт лице в лице с потребител или клиент, за предпазване както от капково и от аерозолно предаване на инфекции.
 - Етикет на кашляне; Кашляне и кихане се отнася до покриване на устата и носа с цел намаляване на предаване от човек на човек на капчици, чрез които се пренасят вирусите (например ползване на хартиена салфитка или носна кърпа, при липса на такива - кашляне и кихане в предмишницата при свит лакът). Важно - салфетките да се изхвърлят веднага след употреба в кошчета, и ръцете да се измиват.
3. Хигиена на работните помещения:
 - Рутинно почистване и дезинфекция на често използвани повърхности, предмети; Подове, стени, стъклени врати – помещения за обществено обслужване на клиенти; Дръжки на врати, копчета на тоалетни, телефони, таблетки, клавиатури.
 - Минимизиране общото ползване и споделяне на предмети, като чаши за пиене, прибори за хранене, кърпи и др.
 - Осигуряване на подходяща вентилация и проветряване на помещенията, там където работещите често се събират.

4. Дезинфекционни средства:

- Натриев хипохлорит е ефективен в концентрации от 0.05 – 0.1% разтвор.
Дезинфекционния разтвор се приготвя с разреждане в съотношение 1:100 ,
НАТРИЕВ ХИПОХЛОРИТ : ВОДА

Приготвяне на 0.1% разтвор	Натриев хипохлорит 10-12%	Вода
5 л.	0.05 л.	4.9 л.
10 л.	0.1 л.	9.9 л.
50 л.	0.5 л.	49.5 л.
100 л.	1.0 л.	99.0 л.

- Спирт, етанол, (концентрация 60 – 85 %).
- Специални дезинфектанти – по доставка.

Заповедта да се доведе до знанието на персонала, с цел информиране и призоваване за спазване на изискванията както за хигиена на труда, така и за лична хигиена от работещите.

Заповедта се възлага за изпълнение на ръководителите на ПЕР, отдели, и звена.

Контрол по изпълнението на заповедта възлагам на Гл.инженер, по спазване на хигиенните изисквания на Инспектор ЗБР.

УПРАВИТЕЛ:
Д-Р ИНЖ.САВА САВОВ



Замявени данни,
съгласно чл. 4 ОФЗД